

FONDAZIONE MILANI ONLUS – Via Roma, 83 – 26823 – CASTIGLIONE D’ADDA (LO)

RILEVAZIONE DELLA QUALITA’ PERCEPITA DAGLI OSPITI DELLA RSA – RILEVAZIONE ANNO 2022

OGGETTO DOMANDA	GIUDIZIO PER NIENTE	GIUDIZIO POCO	GIUDIZIO ABBASTANZA	GIUDIZIO MOLTO
SERVIZI DI CURA SODDISFAZIONE DEI BISOGNI FISILOGICI (cure ricevute, cibo che mi piace, il personale che mi movimentava con delicatezza)	2,23%	14,77%	67,00%	16,00%
SODDISFAZIONE AMBIENTALE (pulizia e ordine, ambienti grandi e spaziosi, spazio verde e accessibile, camera confortabile)	0%	22,72%	68,19%	9,00%
RAPPORTO CON IL PERSONALE DI CURA (il personale mi rispetta e posso chiedere aiuto a loro, mi accompagnano nei diversi ambienti della struttura, quando li chiamo loro arrivano sempre)	0%	22,73%	62,50%	14,77%
ATTIVITA’ (vengo coinvolto nelle attività, posso fare cose che facevo anche a casa, vengono fatti anche giochi all’aperto)	5,68%	36,36%	57,96%	0%
PRIVACY E AUTODETERMINAZIONE (posso scegliere quando andare a letto, il mio spazio viene rispettato, posso stare con i miei cari quando vengono a trovarmi, posso personalizzare la mia camera)	9,09%	35,06%	42,86%	12,99%

COESIONE SOCIALE SENSO DI APPARTANENZA (mi sento un membro di questa comunità, mi sento di essere a casa e al sicuro. Ho legami positivi con alcuni di loro e mi sento vicino a loro)	18,93%	26,51%	50,00%	4,56%
AUTOREALIZZAZIONE- SPIRITUALITA' (mi sento utile e la mia vita ha un significato, posso partecipare ai riti religiosi e mi sento sereno)	40,91%	15,90%	43,19%	0%

Il questionario è stato somministrato dal personale educativo agli ospiti suddivisi in focus group al fine di creare un dialogo e una discussione sulle diverse domande formulate al gruppo. I gruppi sono stati 4 in tutto. 1 gruppo composto da 5 persone, n. 1 gruppo da 4 persone, n. 1 gruppo da 6 persone e n. 1 gruppo da 7 persone; sono stati presi in considerazione ospiti con un MMSE pari o superiore a 20.

CONCLUSIONI: dalle risposte date dagli ospiti emerge che rispetto al 2021 la situazione generale è migliorata; è tornata parte della tranquillità e della serenità persa durante la pandemia. Infatti dal dato riferito alle "attività" e alla domanda "vengo coinvolto nelle attività ecc..." si denota una diminuzione del giudizio "per niente" che dal 25% dello scorso anno si è assestato sul 5,68%. Sempre riguardo a questa domanda il giudizio "abbastanza" è aumentato dal 22,90% al 50% nel 2022.

Anche il giudizio sul "rapporto con il personale di cura" è migliorato passando dal 55% al 62,50%. Si rileva inoltre un giudizio positivo per quanto concerne la "coesione sociale" e il "senso di appartenenza" che ha raggiunto un giudizio abbastanza/molto pari al 54,56%. Naturalmente non tutti gli ospiti accettano di stare in una RSA, alcuni vorrebbero ritornare a vedere la propria casa anche se non immaginano che i figli l'hanno già liberata di cose e affetti. Occorre però sottolineare che solo alla domanda "qui mi sento sereno" il risultato è stato molto soddisfacente - + 55% - (contro il 17,50% del 2021) e questo grazie alla ripresa degli incontri liberi con i familiari che hanno inciso molto sullo stato emotivo e psicologico degli ospiti.

Per quanto riguarda la S. Messa, si comunica che dal mese di ottobre 2022 è ripresa la funzione religiosa nella chiesa della struttura, a cadenza mensile (1^ venerdì del mese) e la partecipazione degli ospiti è stata molto apprezzata.

Ci auguriamo che nel corso del 2023 si riprendano altre attività che coinvolgano maggiormente gli ospiti nella loro quotidianità. Sarà cura delle educatrici gestire il programma delle attività.

DIFFUSIONE

La presente elaborazione sarà affissa nelle bacheche di piano e nella bacheca della sala polifunzionale. Si provvederà alla pubblicazione sul sito della Fondazione www.fondazionemilani.eu. Il personale educativo procederà con colloqui di gruppo o individuali ad informare gli ospiti del presente risultato.

Castiglione d'Adda, lì 30/12/2022

Prot n. 696

Il Segretario **Direttore Generale**
Fondazione Milani Onlus
Rag. MARIA SVIGLIA