

## QUALITA' DEI SERVIZI SECONDO GLI OSPITI DELLA RSA – RILEVAZIONE ANNO 2019

	OTTIMO		BUONO		SUFFICIENTE		INSUFFICIENTE		TOT.
	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	N° RISPOSTE	%	
Amministrativo	0	0	3	15%	17	85%	0	0	20
Medico	4	20%	11	55%	5	25%	0	0	20
Infermieristico	5	25%	14	70%	1	5%	0	0	20
Assistenziale	5	25%	11	55%	4	20%	0	0	20
Educativo	8	40%	10	50%	2	10%	0	0	20
Fisioterapico	7	35%	11	55%	2	10%	0	0	20
Ristorazione	3	15%	3	15%	14	70%	0	0	20
Pulizia	5	25%	13	65%	2	10%	0	0	20
Lavanderia	3	15%	3	15%	14	70%	0	0	20
Parrucchiere	1	5%	7	35%	12	60%	0	0	20
Assistenza religiosa	6	30%	10	50%	4	20%	0	0	20
Adeguatezza ambienti interni: camere, soggiorni, bagni	6	30%	11	55%	3	15%	0	0	20
complessivamente la qualità del servizio offerto dalla nostra RSA	2	10%	15	75%	3	15%	0	0	20

Castiglione d'Adda, li 31/12/2019