

Fondazione MILANI Onlus
Via Roma, 83 – 26823 – CASTIGLIONE D'ADDA (LO)
Tel 0377/900750 – email: segretario@fondazionemilani.org

CUSTOMER FAMILIARI 2024

N° questionari distribuiti: 53 N° questionari restituiti: 26 risposte 49%				
Come giudica il servizio:	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insuff.
Amministrativo	16	8	1	1
Medico	18	8	0	0
Infermieristico	10	12	3	1
Assistenziale	7	13	5	1
Educativo	8	13	3	2
Fisioterapico	6	12	4	2
Ristorazione	23	3	0	0
Pulizia	8	11	3	3
Lavanderia	6	13	7	0
Adeguatezza ambienti interni	2	14	7	3
Grado di cortesia al momento dell'ingresso	13	8	4	0
Come giudica il servizio generale della RSA	6	11	8	1

DIFFUSIONE

La presente elaborazione sarà affissa nelle bacheche di piano e nella bacheca della sala polifunzionale. Si provvederà alla pubblicazione sul sito della Fondazione www.fondazionemilani.eu.

Castiglione d'Adda, lì 15/04/2025

LA DIREZIONE